

Le : 2 Mars 2010

LA FLST OBTIENT LA CERTIFICATION AFAQ ENGAGEMENT DE SERVICE®



Après deux ans de démarche, la FLST vient d'obtenir la certification AFAQ Engagement de service et devient ainsi la première faculté de Sciences et Technologies en Europe certifiée ISO 9001 version 2008.

Cette démarche est née d'une volonté d'établir un management par la qualité et d'une volonté d'évaluer de manière objective l'enseignement, la recherche et les services.

Cette certification atteste du respect d'engagements de services concrets, mesurables et réalistes qui constituent pour les étudiants de la FLST un véritable gage de confiance.

Dans le cadre de la démarche qualité, la FLST s'engage envers ses étudiants à :

- améliorer la capacité à accompagner les étudiants dans la définition de leur projet professionnel;
- maintenir un enseignement et un encadrement des étudiants qui leur permettent d'acquérir les connaissances et les compétences attendues par les entreprises;
- agir pour développer les capacités de réaction et d'intervention, mais aussi l'esprit d'ouverture et l'investissement personnel;
- maintenir à l'intérieur de l'Université Catholique de Lille un cadre de vie remarquable et différencié;

Contact presse : Claire Delgéry - Responsable communication FLST

Tél: +33 (0) 3 28 38 48 30 - claire.delgery@icl-lille.fr